

お客様アンケートより

● 2021年4月実施

Q. リスツール導入の目的をお教えてください。

- ・コールセンターで使用するコールリスト作成
- ・電話番号のハイフン付与や住所表記統一を簡単に処理するため
- ・差分抽出のため ・新規のリスト獲得のため ・作業効率化
- ・差分の抽出を手早く実施したかった
- ・既存客が作成した新規データにあるかどうか確認
- ・リストの整理とDB整理がメイン

Q. リスツール導入前に抱えていた課題や悩みがあればお教え下さい。

- ・禁止リスト(電話番号や住所)に該当するリストを省きたい
- ・おなじリストに多重架電になる ・全て手作業にて行っていた部分の非効率
- ・表記のばらつきが悩みでした。 ・既存客のデータを目視で確認していた

Q. どの機能を主に使われているかお教え下さい(複数選択可)

- ・データの前処理、件数表の作成
- ・データの前処理、企業名・住所・電話番号等の表記統一、都道府県や郵便番号の付与
- ・マッチングツール(マッチ・差分・マージ)
- ・データの前処理、マッチングツール(マッチ・差分・マージ)
- ・データの前処理、マッチングツール(マッチ・差分・マージ)
- ・データの前処理、企業名・住所・電話番号等の表記統一、文字列置換や固定文字列の付与、都道府県や郵便番号の付与
- ・データの前処理、マッチングツール(マッチ・差分・マージ)
- ・データの前処理、企業名・住所・電話番号等の表記統一
- ・マッチングツール(マッチ・差分・マージ)

